

Gminne Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej Sp. z o.o.
w Ostrzycy
Ostrzyca 144, 22-375 Izbica
NIP 564-16-56-895

Załącznik nr 1
do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

**TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE
W WODĘ ORAZ ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY IZBICA
NA OKRES 3 LAT**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia 23 marca 2026 r.
Znak: L.RZT.70.14.2025

Jacek Bednarczyk
Zastępca Dyrektora
ds. Usług Wodnych
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym
/podpisano cyfrowo/

Młoda

SPIS TREŚCI:

INFORMACJE OGÓLNE.....	5
RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.....	5
RODZAJ I STRUKTURA TARYFY.....	6
TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.....	7
RODZAJE GRUP TARYFOWYCH, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPLAT.....	7
WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE	9
WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPLAT.....	11
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	11
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	11

INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Miasta i Gminy Izbica.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Gminne Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Ostrzycy zostało powołane w celu świadczenia usług dla miejscowej ludności oraz tworzenia stanowisk pracy na terenie miejsko-wiejskim Izbicy. Zakres działalności Spółki obejmuje obsługę wodociągu (pobór, uzdatnianie i dystrybucja wody) oraz kanalizacji wraz z oczyszczalnią ścieków. Na terenie miasta i gminy Izbica w eksploatacji przedsiębiorstwa jest pięć stacji uzdatniania wody. Spółka obsługuje również oczyszczalnie ścieków odbierając, oczyszczając i unieszkodliwiając ścieki z terenu miejscowości Izbica. Działalność Spółki prowadzona jest na podstawie Decyzji Wójta Gminy Izbica ŚRK.6221.1.2018 z dnia 27.02.2018 r.

Na dzień złożenia wniosku Zakład prowadzi działalność w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę mieszkańców Miasta i Gminy Izbica i hurtową sprzedaż wody dla Gminy Gorzków i Nielisz
- zbiorowego odprowadzania ścieków z miejscowości Izbica
- transportu ścieków samochodem asenizacyjnym
- odbioru odpadów komunalnych z terenu Miasta i gminy Izbica
- pozostałych usług.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzenia ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów określonych w warunkach techniczno-organizacyjnych funkcjonowania Spółki.

Ponoszone koszty przypisywane są każdorazowo do poszczególnych rodzajów działalności eliminując tym samym możliwość wystąpienia zjawiska subsydiowania skrośnego.

Na dzień złożenia wniosku, w ramach prowadzonej działalności w zakresie stanowiącym przedmiot wniosku, przedsiębiorstwo prowadzi działania związane z następującymi czynnościami:

- utrzymaniem obiektów i urządzeń w należyтым stanie technicznym oraz wykonaniem bieżących niezbędnych remontów budowli, maszyn i urządzeń,
- wykonywaniem niezbędnych badań laboratoryjnych wody i odprowadzanych oczyszczonych ścieków do odbiornika,
- zbiorowym dostarczaniem wody odbiorcom usług, wraz z jej uzdatnianiem,
- przyjmowaniem ścieków odprowadzanych systemem zbiorczej kanalizacji sanitarnej,

- obsłudze i nadzorze uję
- wody wraz z siecią wodociągową i oczyszczalni ścieków wraz z siecią kanalizacyjną,
- oczyszczaniem ścieków do uzyskania parametrów nie gorszych jak określone w uzyskanych zezwoleniach i przepisach odrębnych,
- odprowadzaniem ścieków,
- zagospodarowaniem osadu,
- zawieraniem umów z odbiorcami usług i pobieraniem opłat związanych z tymi usługami,
- prowadzeniem niezbędnej dokumentacji na ujęciach wody i oczyszczalniach ścieków,
- obsłudze administracyjnej zadań związanych ze zbiorowym dostarczaniem wody i odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków.

W eksploatacji przedsiębiorstwa na terenie przedmiotowej gminy oraz miasta jest pięć stacji uzdatniania wody.

Łączna długość sieci wodociągowej na obszarze objętym wnioskiem wynosi 137 km, co daje zwodociągowanie gminy w ok. 99%.

Spółka na terenie miejscowości Izbica obsługuje jedną oczyszczalnię ścieków odbierającą, oczyszczającą i unieszkodliwiającą ścieki.

Łączna długość sieci kanalizacyjnej wynosi ok. 14,3 km, długość przyłączy kanalizacyjnych ok. 3,83 km. Miasto Izbica jest skanalizowane w ok. 70 %.

Koszty pozostałej działalności wynikające z funkcjonowania jednostki nie obciążają kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejedolitą wieloczonową składającą się z cen za 1 m³ dostarczonej wody rozliczanej na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego bądź odczytu wskazań wodomierza zainstalowanego u osoby korzystającej z lokalu w budynku wielolokalowym oraz stawki opłaty abonamentowej rozliczanej 1 raz na 3 m-ce.
Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m³.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę niejedolitą wieloczonową składającą się z ceny za 1 m³ odebranych ścieków rozliczanych na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego bądź wskazań wodomierza zainstalowanego u osoby korzystającej z lokalu w budynku wielolokalowym bądź według wskazań wodomierza zainstalowanego u odbiorców dla których świadczona jest wyłącznie usługa odprowadzania ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej rozliczanej 1 raz na 3 m-ce.
Cena za odprowadzanie ścieków wyrażona jest w zł/m³.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z którymi zawarto umowę.

TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków ustalono niżej opisane grupy taryfowe:

OPIS GRUPY		
WO DA	Grupa I	gospodarstwa domowe (woda i ścieki) – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce,
	Grupa II	gospodarstwa domowe (woda) – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce,
	Grupa III	gospodarstwa domowe (woda i ścieki) – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza lokalowego 1 raz na 3 m-ce,
	Grupa IV	pozostali odbiorcy (woda i ścieki) – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, w tym woda na cele z art. 22 ustawy,
	Grupa V	pozostali odbiorcy (woda) – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, w tym woda na cele z art. 22 ustawy,
ŚCI EKI	Grupa I	odbiorcy usług (woda i ścieki) – rozliczani na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	Grupa II	odbiorcy usług (woda i ścieki) – rozliczani na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza lokalowego 1 raz na 3 m-ce
	Grupa III	odbiorcy usług (ścieki) – rozliczani na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza 1 raz na 3 m-ce

RODZAJE GRUP TARYFOWYCH, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,

- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków; do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m³	3,23	3,30	3,37
	brutto	3,49	3,57	3,64
	opłata abonamentowa	7,81	8,01	8,20
	brutto	8,43	8,65	8,86
Grupa II	cena za 1 m³	3,23	3,30	3,37
	brutto	3,49	3,57	3,64
	opłata abonamentowa	13,86	14,23	14,57
	brutto	14,96	15,37	15,73
Grupa III	cena za 1 m³	3,23	3,30	3,37
	brutto	3,49	3,57	3,64
	opłata abonamentowa	6,05	6,22	6,37
	brutto	6,53	6,71	6,88
Grupa IV	cena za 1 m³	3,28	3,35	3,41
	brutto	3,54	3,62	3,69
	opłata abonamentowa	7,81	8,01	8,20
	brutto	8,43	8,65	8,86
Grupa V	cena za 1 m³	3,28	3,35	3,41
	brutto	3,54	3,62	3,69
	opłata abonamentowa	13,86	14,23	14,57
	brutto	14,96	15,37	15,73

Kleber

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m³	9,37	9,61	9,82
	brutto	10,11	10,38	10,60
	opłata abonamentowa	6,83	7,01	7,18
	brutto	7,37	7,57	7,75
Grupa II	cena za 1 m³	9,37	9,61	9,82
	brutto	10,11	10,38	10,60
	opłata abonamentowa	6,05	6,22	6,37
	brutto	6,53	6,71	6,88
Grupa III	cena za 1 m³	9,37	9,61	9,82
	brutto	10,11	10,38	10,60
	opłata abonamentowa	12,88	13,23	13,55
	brutto	13,91	14,28	14,63

WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywają się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757), Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Izbica, umowami zawieranymi z odbiorcami usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków, Działalność Spółki prowadzona jest na podstawie Decyzji Wójta Gminy Izbica ŚRK.6221.1.2018 z dnia 27.02.2018 r. w sprawie zezwolenia na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

We wszystkich grupach odbiorców, ilość dostarczonej do nieruchomości wody odbywa się w oparciu o wskazania wodomierza głównego bądź odczytu wskazań wodomierza zainstalowanego u osoby korzystającej z lokalu w budynku wielolokalowym, zaś ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego bądź wskazań wodomierza zainstalowanego u osoby korzystającej z lokalu w budynku wielolokalowym bądź według wskazań wodomierza zainstalowanego u odbiorców dla których świadczona jest wyłącznie usługa odprowadzania ścieków.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczynny cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynny średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Gdy nie jest możliwe określenie ilości pobranej wody na podstawie średniego zużycia z uwagi na brak pomiaru wody w okresach wcześniejszych, ilość pobranej wody za okres niesprawności wodomierza zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności wodomierza.

Na wniosek odbiorcy usług Wnioskodawca zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowej sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

OPIS GRUPY		
WO DA	Grupa I	cena: gospodarstwa domowe (woda i ścieki) – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce,
	Grupa II	cena: gospodarstwa domowe (woda) – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce,
	Grupa III	cena: gospodarstwa domowe (woda i ścieki) – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza lokalowego 1 raz na 3 m-ce,
	Grupa IV	cena: pozostali odbiorcy (woda i ścieki) – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, w tym woda pobrana na cele, o których mowa w art. 22 Ustawy.
	Grupa V	cena: pozostali odbiorcy (woda) – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, w tym woda pobrana na cele, o których mowa w art. 22 Ustawy.
	Opłata abonamentowa	opłata ta, naliczana jest za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociagowych (oprócz grupy nr 3), prowadzenie rozliczeń usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz za odczyt wodomierza głównego bądź lokalowego – rozliczana jest 1 raz na 3 m-ce
ŚCI EKI	Grupa I	cena: odbiorcy usług (woda i ścieki) – rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	Grupa II	cena: odbiorcy usług (woda i ścieki) – rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego 1 raz na 3 m-ce
	Grupa III	cena: odbiorcy usług (ścieki) – rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	Opłata abonamentowa	opłata ta, naliczana jest za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych (oprócz grupy nr 2), prowadzenie rozliczeń usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz za odczyt wodomierza głównego bądź lokalowego bądź wodomierza odbiorcy dla których świadczona jest wyłącznie usługa odprowadzania ścieków – rozliczana jest 1 raz na 3 m-ce

nk

Oplata abonamentowa dotyczy odbiorców usług, z którymi podpisano umowę na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Oplata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał on wodę i/lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

W świetle art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W niniejszej taryfie zostały uwzględnione powyższe zadania w drugiej grupie odbiorców usług.

WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi dostarczania wody świadczone są dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³ wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych, wielorodzinnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowe, handlowe, przeciwpożarowe. Woda poddawana jest tym samym procesom uzdatniania i dystrybucji.

Wydzielenie poszczególnych grup odbiorców usług jest konieczne z uwagi na konieczność wnoszenia opłat za usługi wodne przy zastosowaniu zróżnicowanego celu poboru wód (na cele zbiorowego zaopatrzenia w wodę i cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą) oraz ze względu na sposób rozliczeń za świadczone usługi oraz ze względu na warunki wykonywania usługi tj. w zależności od tego czy odbiorca korzysta tylko z wody czy jednocześnie z usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz korzysta z lokalu w budynku wielolokalowym.

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (t.j. Dz.U. 2017 poz. 2294). Systematycznie poddawana jest badaniom laboratoryjnym fizykochemicznym oraz bakteriologicznym przez akredytowane laboratorium z częstotliwością wynikającą z harmonogramów monitoringu jakości wody w ramach kontroli wewnętrznej przedsiębiorstwa, w terminach uzgodnionych z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.

W przypadku usług odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej wydzielono trzy grupy odbiorców, ze względu na warunki zbiorowego odprowadzania ścieków tj. w zależności od tego czy odbiorca korzysta tylko z działalności odprowadzania ścieków czy jednocześnie z usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a także ze względu na sposób ustalania ilości odprowadzanych ścieków. Jakość dostarczanych ścieków, ze względu stosowaną technologię oczyszczania, musi odpowiadać składem ściekom komunalnym.

Młub

Jakość ścieków wprowadzanych do środowiska, określa Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1311). Regularnie prowadzone są badania przez akredytowane laboratorium celem kontroli ich jakości zgodnie z normami.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania w standardach określonych w ustawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757), Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia

13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (t.j. Dz.U. 2017 poz. 2294), Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2019 poz. 1311), Regulaminie dostarczania wody

i odprowadzania ścieków uchwalonego przez Radę Miejską w Izbica (Uchwała nr XLIV.303.2022 r. z dnia 28 kwietnia 2022 r.) oraz umowach zawieranych z odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Konserwację i obsługę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wykonują kompetentni pracownicy przedsiębiorstwa, natomiast sprawy związane z rozliczeniami, dokumentacją, reklamacjami, skargami i wnioskami oraz informacje bieżące udzielane są w siedzibie przedsiębiorstwa przez pracowników administracyjnych.

Dla utrzymania odpowiedniej jakości świadczonych usług, w tym ułatwienia kontaktu z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo prowadzi Biuro Obsługi Klienta (BOK), obsługujące odbiorców codziennie w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰, w którym jest możliwość bezpośredniej obsługi, w tym przyjmowania reklamacji, zgłaszania awarii i usterek. Kontakt dostępny jest w siedzibie przedsiębiorstwa, bądź telefonicznie pod numerem: 84 618 30 32, 500 540 803.

Odbiorcom usług udostępniono stronę internetową przedsiębiorstwa (<https://www.gpgkizbica.pl/>), która jest na bieżąco aktualizowana i zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym nr telefonów czy kontakt e-mail (gpgkizbica@vp.pl). Ze strony można również pobrać niezbędne druki w celu ich uzupełnienia

w domu, bez konieczności wizyty w siedzibie przedsiębiorstwa. Strona jest również dostosowana pod względem potrzeb osób z niepełnosprawnościami (spełnia wymagania w zakresie dostępności).

W przypadku przerw w dostawie wody, informacja zostaje zamieszczona na powyższej stronie internetowej. W przypadku przerwy występującej powyżej 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punktu poboru (np. ze specjalnej cysterny) lub wydawania wody (butelkowanej) w miejscach najbardziej dogodnych dla odbiorców usług. W przypadku osób niesamodzielnych lub starszych, woda dostarczana jest bezpośrednio na posesję.

Prezes Zarządu
Monika Kita
Monika Kita

Monika